АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
освітньо-професійної програми
241 «Готельно-ресторанна справа»

1. Загальна характеристика опитування

Опитування здобувачів освіти проводилось у грудні 2024 року в онлайн-форматі. Посилання на анкетування було надіслано студентам освітньо-професійної програми 241 «Готельно-ресторанна справа».

У дослідженні взяли участь 85% студентів 1 курсу, що свідчить про високий рівень залученості здобувачів освіти до процесів внутрішнього забезпечення якості освіти.

2. Аналіз результатів опитування

2.1. Загальна оцінка освітньої програми

Більшість студентів позитивно оцінюють освітню програму. Понад 80% респондентів зазначили, що освітня програма повністю їх влаштовує.

Це свідчить про:

- ✓ відповідність змісту програми очікуванням студентів
- ✓ належний рівень організації освітнього процесу

2.2. Зміст освітньої програми

Результати показали, що:

- понад 88% студентів задоволені методами проведення навчальних занять;
- близько 82% позитивно оцінюють структуру практичних занять;
- 76,5% задоволені рівнем теоретичної підготовки.

Водночас частина студентів (близько 20–25%) зазначає потребу:

- у збільшенні практичної складової
- у більш прикладному спрямуванні навчання

2.3. Практична підготовка

Більшість здобувачів освіти (понад 80%) позитивно оцінюють бази практики та організацію практичного навчання

Це підтверджує:

- ефективність співпраці з роботодавцями
- відповідність практичної підготовки вимогам ринку праці

2.4. Вибіркові освітні компоненти

Результати опитувань щодо вибіркових дисциплін (2024–2025, 2025–2026 н.р.) показали:

- 85–100% студентів беруть участь у виборі дисциплін
- більшість студентів підтримують запропонований перелік вибіркових компонентів
- значна частина студентів вважає доцільним вивчення інноваційних дисциплін (цифрові технології, сучасні сервіси)

3. Висновки

За результатами опитування встановлено, що:

✓ освітньо-професійна програма загалом відповідає очікуванням здобувачів освіти;

✓ здобувачі позитивно оцінюють:

- зміст освітніх компонентів
- організацію навчального процесу
- практичну підготовку;

✓ забезпечується участь студентів у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії через вибіркові дисципліни.

Водночас виявлено напрями для вдосконалення:

- посилення практичної складової навчання
- впровадження сучасних цифрових технологій
- підвищення прикладного характеру окремих дисциплін

4. Прийняті рішення за результатами опитування

За результатами аналізу опитування робочою групою ОПП та цикловою комісією ухвалено:

1. Оновити зміст освітніх компонентів з урахуванням пропозицій здобувачів освіти:
   - збільшити частку практичних занять
   - впровадити кейсові методи навчання
2. Розширити перелік вибіркових дисциплін, зокрема:
   - «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві»
   - дисципліни, пов’язані з цифровими сервісами та управлінням клієнтським досвідом
3. Посилити практичну підготовку:
   - збільшити обсяг занять на базі підприємств
   - активізувати співпрацю з роботодавцями
4. Удосконалити методи навчання:
   - впровадження інтерактивних форм (проєкти, тренінги, симуляції)
   - використання цифрових платформ
5. Забезпечити регулярний моніторинг якості освіти:
   - проводити опитування щорічно
   - аналізувати результати на засіданнях циклової комісії

5. Використання результатів опитування

Результати опитування були:

- ✓ розглянуті на засіданні циклової комісії
- ✓ враховані при оновленні освітньо-професійної програми
- ✓ використані для вдосконалення організації освітнього процесу

Голова циклової комісії викладачів та майстрів виробничого навчання готельно-туристичного напряму

Голова циклової комісії
викладачів та майстрів виробничого навчання
готельно-туристичного напряму

Максим ПРИПУТЕНЬ