Львівський професійний коледж
готельно-туристичного та ресторанного сервісу

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник директора з НМР
_____ Марія СКОРОБОГАТА
26 серпня 2024 р.

Методичні матеріали для проведення практичних занять з дисципліни «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр
Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Підготувала:
Викладач Скріль І.В.

Погоджено на засіданні циклової комісії викладачів гуманітарного циклу
Протокол № 01 від 26 серпня 2024 р.

Голова циклової комісії _____ Ірина ГОЛЕЦЬ

Львів 2024

Практична робота № 1

Тема: Представлення себе. Професії в індустрії гостинності.

Мета: Ознайомитися з основними посадами в готелі, навчитися представляти себе та описувати робочі обов’язки. Опрацювати структуру спеціальних запитань (**Wh-questions**).

Завдання:

1. **Vocabulary:** З’єднайте назви професій із їхніми обов'язками: *bellhop, front desk clerk, concierge, housekeeper, maintenance worker*.
2. **Grammar (Wh-questions):** Складіть запитання до інтерв'ю «Працівник місяця», використовуючи *What, Who, Where, How*.
3. **Speaking:** Розіграйте діалог-знайомство з гостем, використовуючи фразу «Allow me to introduce myself».
4. **Reading (Short Text Analysis**

Прочитайте текст: *"The front desk clerk is the first person guests meet at the hotel. This employee is responsible for check-in and check-out procedures, answering phone calls, and handling reservations. Professional communication skills are essential in this position."*

Відповідайте на запитання:

1. What are the main responsibilities of a front desk clerk?
2. Why are communication skills important?
3. Who interacts with guests most frequently?

5. **Professional Skills Task (Advanced)** Опишіть різницю між обов’язками **front desk clerk** та **concierge** (4–5 речень). Використайте лексику: *guest satisfaction, customer service, reservations, problem-solving, hospitality standards.*

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O’Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- British Council - My Job: Перегляд відео про різні професії для покращення навичок аудіювання та розуміння специфіки роботи.

Практична робота № 2

Тема: Персонал готелю. Відповідальність за роботу.

Мета: Вивчити важливість командної роботи в готелі та взаємодію між різними департаментами. Закріпити вживання **Wh-questions** у професійному контексті.

Завдання:

1. **Reading:** Прочитайте статтю про командну роботу та визначте, хто з ким взаємодіє (наприклад, *front desk clerk* та *night auditor*).

Текст для читання: *In a modern hotel, teamwork is essential for ensuring high-quality guest service. The front desk clerk works closely with the night auditor to manage reservations and financial records. The housekeeping department coordinates with the maintenance team to report and fix technical problems in guest rooms. The concierge collaborates with the reception staff to provide accurate information about local services. Food and beverage staff communicate with the front office regarding special guest requests. Effective communication between departments improves efficiency and guest satisfaction.*

Завдання до тексту:

1. Визначте, які департаменти взаємодіють між собою.
2. Дайте відповіді на запитання:
    1. Why is teamwork important in a hotel?
    2. Who works with the night auditor?
    3. How does housekeeping cooperate with maintenance?
3. Заповніть таблицю:

Department	Cooperates with	Purpose of cooperation

2. **Grammar:** Складіть 5 запитань колезі про його щоденні обов'язки, використовуючи спеціальні питальні слова.
3. **Writing:** Заповніть «Interview Notes» за результатами бесіди про обов'язки персоналу.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси: Oxford Online English: Уроки для практикування мовлення в ситуаціях взаємодії персоналу.

Практична робота № 3

Тема: Зручності в готелі. Напрямок.

Мета: Навчитися описувати готельні послуги (amenities) та допомагати гостям орієнтуватися в готелі. Вивчити ступені порівняння прикметників (**Making comparisons**).

Завдання:

1. **Vocabulary:** Розподіліть зручності за категоріями: *Food/Drink, Exercise, Computer* (напр., *vending machine, fitness center, WiFi*).
2. **Grammar (Comparisons):** Порівняйте два типи номерів або послуг (напр., «The fitness center is larger than the business center»).
3. **Speaking:** Поясніть гостю, як знайти басейн або ресторан, використовуючи карту готелю.
4. **Reading Mini-Task.**

Прочитайте текст: *Our hotel offers a wide range of amenities. The fitness center is larger than most local gyms, and the spa is one of the most relaxing facilities in the area. The business center is equipped with modern computers and high-speed WiFi. Guests often say that our restaurant is better than nearby dining options.*
Відповісти:

1. Which facility is described as the most relaxing?
2. What is larger than local gyms?
3. What do guests compare the restaurant with?

5. **Advanced Professional Task.**

Напишіть короткий аналітичний абзац: Topic: “How amenities influence guest satisfaction and hotel competitiveness.”

Використайте лексику: *value for money, customer experience, convenience, accessibility, premium services, competitive advantage.*

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O’Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Study: Матеріали для підготовки та граматичні вправи.
- YouTube - Hospitality English: Відеоуроки з живими ситуаціями в готелі.

Практична робота № 4

Тема: Типи готелів. Зірковість готелів.

Мета: Навчитися розрізняти готелі за категоріями та зірковістю. Використовувати конструкцію **Have/Get something done** для опису готельних сервісів.

Завдання:

1. **Reading:** Опрацюйте текст про різницю між бюджетними та люксовими готелями.
2. **Grammar:** Перефразуйте речення, використовуючи *Have/Get something done* (напр., «The guest had his room cleaned»).

Перефразуйте речення:

1. The hotel staff cleaned the guest's room.
2. The concierge arranged the taxi.
3. The hotel repaired the air conditioner.
4. The receptionist booked the spa treatment.
5. The staff delivered the luggage.

3. **Discussion:** Порівняйте два готелі (3* та 5*), використовуючи вивчені граматичні ступені порівняння.
4. **Advanced Case Study Ситуація:** Гість 5-зіркового готелю незадоволений тим, що сервіс не відповідає рівню категорії.

✓ Опишіть:

- What services the guest expected
- What went wrong
- How the hotel could solve the issue
- What the guest could have done differently

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Study: Матеріали для підготовки та граматичні вправи.
- YouTube - Hospitality English: Відеоуроки з живими ситуаціями в готелі.

Практична робота № 5

Тема: Розміщення з дітьми. Бізнес-послуги.

Мета: Ознайомитися з особливостями сімейного відпочинку та послугами для бізнес-туристів. Практикувати порівняння послуг.

Завдання:

1. **Vocabulary:** Вивчіть терміни: *crib, babysitting service, high chair, business center, conference room*.
2. **Grammar:** Складіть речення, порівнюючи зручності для сімей та бізнесменів.
3. **Case Study:** Запропонуйте пакет послуг для сім'ї з двома дітьми.
4. **Advanced Analytical Task**

Порівняйте:

- Family-oriented hotel
- Business hotel
- Mixed-concept hotel

Створіть таблицю:

Criteria	Family Hotel	Business Hotel	Mixed Concept
Target group			
Main services			
Competitive advantage			
Limitations			

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Study: Матеріали для підготовки та граматичні вправи.
- YouTube - Hospitality English: Відеоуроки з живими ситуаціями в готелі.

Практична робота № 6

Тема: Послуги з паркування. Приймаємо автомобіль.

Мета: Засвоїти лексику, пов'язану з послугами паркувальника (**valet service**). Використовувати конструкцію **Have/Get something done** (напр., помити машину гостя).

Завдання:

1. **Vocabulary:** Вивчіть слова: *valet, car trunk, unload luggage, keys*.
2. **Grammar:** Складіть діалог, де гість просить «get my car washed/parked».
3. **Reading Mini-Text**

Valet service is an additional facility offered by many modern hotels. A valet greets guests at the entrance, assists with unloading luggage, and parks the vehicle in a secure area. Guests may also get their cars washed or cleaned during their stay. Professional communication, responsibility, and attention to detail are essential in this position.

Answer the questions:

1. What are the main responsibilities of a valet?
2. What additional services can be provided?
3. Why is professionalism important in valet service?

4. **Role-play:** Привітайте гостя біля входу та запропонуйте припаркувати авто.
5. **Dialogue Writing (Grammar Practice)**

Складіть діалог (6–8 реплік), де гість просить:

- get my car parked
- get my car washed

Обов'язково використати:

- Polite requests (*Could I…? / Would you…?*)
- Have/Get something done
- Professional hospitality phrases

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Study: Матеріали для підготовки та граматичні вправи.
- YouTube - Hospitality English: Відеоуроки з живими ситуаціями в готелі.

Практична робота № 7

Тема: У готелі. Практикуємо мовленнєві навички: Діалог.

Мета: Узагальнити та систематизувати знання з усіх тем. Провести комплексну перевірку граматики (Wh-questions, Comparisons, Have/Get done).

Завдання:

1. **Project:** Створіть брошуру власного готелю з описом персоналу та зручностей.

Орієнтовна структура:

1. Introduction
2. Accommodation & amenities
3. Services for families/business guests
4. Parking & additional services
5. Competitive advantage

2. **Grammar Review:** Виконайте тест на всі граматичні теми курсу.
3. **Speaking (Exam Task):** Розіграйте розширений діалог «Check-in», що включає питання про паркування, сніданок та додаткові послуги.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Study: Матеріали для підготовки та граматичні вправи.
- YouTube - Hospitality English: Відеоуроки з живими ситуаціями в готелі.

Практична робота № 8

Тема: Номерний фонд. Типи номерів. Особливості номерів.

Мета: Ознайомитися з класифікацією готельних номерів та їхніми характеристиками. Вивчити правила вживання неозначеного артикля (**a/an**).

Завдання:

1. **Vocabulary:** Складіть таблицю відмінностей між номерами: *single, double, twin, suite, studio*.
2. **Grammar (Articles):** Вставте артикль *a/an* там, де це необхідно, описуючи наповнення номера (напр., ... *balcony*, ... *extra bed*, ... *air conditioner*).
3. **Grammar Challenge (Advanced)**

Виправте помилки:

1. It is an beautiful studio.
2. The room has a air conditioner.
3. There is an minibar in the suite.
4. It is a unusual design.

4. **Writing:** Напишіть короткий опис «Номера вашої мрії», використовуючи прикметники для опису зручностей.
5. **Analytical Task.** Порівняйте:

- Standard room
- Suite

Напишіть 5 речень із порівняннями:

- A suite is more spacious than a standard room.
- A standard room is less expensive than a suite.
- A suite offers the most exclusive amenities.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.
- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 9

Тема: Правила реєстрації. Поселення в готель.

Мета: Засвоїти алгоритм процедури Check-in. Відпрацювати вживання означеного артикля (**the**).

Завдання:

1. **Reading:** Прочитайте текст «Standard Check-in Procedure» та виділіть основні етапи реєстрації.
2. **Grammar:** Опрацюйте вживання артикля *the* з назвами місць у готелі (напр., *the lobby, the reception desk, the elevator*).
3. **Role-play:** Розіграйте діалог між адміністратором та гостем, який прибув до готелю, використовуючи фрази привітання та запит документів.
4. **Advanced Task**

Ситуація: Гість приїхав раніше за стандартний час поселення.

✓ Опишіть:

1. Як ввічливо пояснити політику раннього Check-in.
2. Які послуги можна запропонувати під час очікування (зберігання багажу, лобі, кава).
3. Використайте 2–3 фрази з *the* перед назвами місць.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.
- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 10

Тема: Робота з відео. На рецепції. Проблеми з поселенням.

Мета: Розвивати навички аудіювання та реагування на скарги гостей під час поселення. Ознайомитися з основами непрямої мови (**Reported Speech**).

Завдання:

1. **Listening:** Перегляньте відео (або прослухайте аудіо) про помилку в бронюванні. Запишіть, у чому саме полягала проблема.
2. **Grammar:** Перефразуйте скарги гостя з прямої мови в непряму (напр., *The guest said that his room was too noisy*).

1. "I booked a double room, but I got a single one."
2. "The air conditioner in my room doesn't work."
3. "I asked for a non-smoking room, but it's a smoking room."
4. "The WiFi is very slow."
5. "My reservation wasn't found in your system."

✓ Перевірте правильність зміни часів, займенників та порядку слів.

3. **Speaking:** Запропонуйте варіанти вирішення проблеми (апгрейд номера, знижка).
4. **Writing Task: Incident Report** Складіть короткий письмовий звіт (5–6 речень) для менеджера:

✓ Використайте лексику: *booking error, guest complaint, resolution, compensation, front desk response*.

✓ Приклади:

- *The guest reported that his room was incorrect.*
- *We offered an upgraded room and a discount.*
- *The guest was satisfied with the solution.*

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.
- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 11

Тема: Бронювання проживання. Реєстрація без бронювання (Walk-ins).

Мета: Навчитися приймати бронювання по телефону та працювати з «незапланованими» гостями. Закріпити вживання артиклів.

Завдання:

1. **Vocabulary:** Вивчіть терміни: *vacancy, walk-in, confirmation number, advanced deposit.*
Match the terms with definitions:

1. Vacancy
2. Walk-in
3. Confirmation number
4. Advanced deposit

a) A payment made before arrival to guarantee a reservation
b) A guest who arrives without a prior booking
c) Availability of rooms at a hotel
d) A unique code that confirms a guest's reservation

2. **Grammar:** Виконайте вправи на розрізнення *a/an* vs *the* у контексті бронювання номерів.
3. **Writing:** Заповніть реєстраційну форму (Registration Card) для гостя-«walk-in».

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.
- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 12

Тема: Предмети в номері готелю та ванній кімнаті.

Мета: Вивчити назви дрібних предметів інтер'єру та засобів гігієни. Практикувати передачу прохань у непрямій мові.

Завдання:

1. **Vocabulary:** Класифікуйте предмети: *linens, toiletries, appliances* (напр., *towel, bathrobe, hairdryer, remote control*).
2. **Grammar (Reported requests):** Переведіть прохання гостя в непряму мову (напр., *He asked the maid to bring an extra towel*).
3. **Speaking:** Гість телефонує на рецепцію, бо в номері чогось бракує. Прийміть запит.

Suggested Phrases for Role-play

- *Could you please bring an extra towel? → He asked for an extra towel.*
- *I would like a bathrobe, please. → She requested a bathrobe.*
- *Can you refill the minibar? → The guest asked to refill the minibar.*

4. **Writing Task** Напишіть короткий звіт (5–6 речень) для менеджера про прохання гостя:

✓ Використайте лексику: *towel, bathrobe, toiletries, hairdryer, remote control*.

✓ Включіть 2 речення у непряму мову:

- *The guest requested an extra pillow.*
- *He asked the maid to clean the bathroom.*

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.
- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 13

Тема: Ввічливі форми запитань. Запит про особисті дані.

Мета: Навчитися ввічливо запитувати конфіденційну інформацію. Вивчити вживання артиклів з географічними назвами та країнами.

Завдання:

1. **Speaking:** Трансформуйте прямі запитання у ввічливі форми (напр., *«Could you please tell me...»*).

Трансформація прямих запитань у ввічливі форми

Пряме запитання	Ввічлива форма
What is your full name?	Could you please tell me your full name?
Where are you from?	May I ask where you are from?
What is your phone number?	Would you mind giving me your phone number, please?
When is your date of birth?	Could you please tell me your date of birth?
What is your nationality?	May I ask your nationality, please?

✓ Завдання: складіть ще 5 ввічливих запитань за аналогією.

2. **Grammar:** Повторіть правила вживання артиклів з країнами та мовами (важливо для міжнародних готелів).
3. **Writing:** Складіть перелік питань для анкети лояльності гостя.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.
- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 14

Тема: Комунікації в індустрії гостинності. Вирішення ситуацій в готелі.

Мета: Навчитися професійно відповідати на складні запитання та вирішувати конфліктні ситуації. Використовувати **Reported Speech** для звітування керівництву.

Завдання:

1. **Reading:** Прочитайте кейс про конфлікт між гостями в ресторані готелю.

2. **Grammar:** Напишіть короткий звіт (memo) для менеджера про інцидент, використовуючи непряму мову.

3. **Speaking:** Проведіть рольову гру «Заспокоєння розгніваного клієнта».

4. Advanced Task.
Situation: Multiple guests report minor complaints simultaneously.

- Practice prioritizing complaints and providing solutions.
- Summarize in a memo using reported speech:
  One guest said that the food was cold.
  Another guest mentioned that the music was too loud.
  The staff reported that all complaints were addressed promptly.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.

- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 15

Тема: Узагальнення і систематизація знань. Тести. Практикум.

Мета: Перевірити рівень засвоєння професійної лексики та граматичних структур (**Articles, Reported Speech**).

Завдання:

1. **Test:** Виконання комплексного тесту (лексика + граматика).

2. **Practical Task:** Складання фінального діалогу, що охоплює шлях гостя від бронювання до виселення.

3. **Self-Correction:** Аналіз типових помилок у вживанні артиклів у професійному мовленні.

4. Advanced Task

Write a short paragraph (8–10 sentences) summarizing a guest's experience at your hotel, using:

- 5 professional vocabulary terms (*amenities, concierge, walk-in, confirmation number, valet*)
- 3 examples of reported speech
- 4 correctly used articles

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- English for Hotels - YouTube Channel: Візуалізація ситуацій на рецепції та професійних діалогів.

- Perfect English Grammar: Інтерактивні вправи на Reported Speech для закріплення теми.
- Learning English - VOA News: Матеріали для читання про світові готельні тренди.

Практична робота № 16

Тема: Вивчення кон'юнктури туристичного ринку. Види туризму.

Мета: Дати визначення туристичному ринку та класифікувати основні види туризму (domestic, international, eco-tourism, medical, etc.). Відпрацювати різницю між **Present Simple** та **Present Continuous**.

Завдання:

1. **Vocabulary:** Складіть схему «Класифікація видів туризму» за напрямом та метою подорожі.

Приклад категорій:

Напрям/Тип	Мета подорожі	Приклад
Domestic Tourism	Відпочинок всередині країни	Family vacation in Lviv
International Tourism	Міжнародні поїздки	Business trip to France
Eco-tourism	Природні та екологічні поїздки	Hiking in the Carpathians
Medical Tourism	Лікування та оздоровлення	SPA therapy, rehabilitation clinics
Cultural Tourism	Вивчення культури та історії	Museum tours, historical cities
Adventure Tourism	Активний відпочинок	Rafting, mountaineering

✓ Завдання: додайте 2-3 власні приклади для кожного типу туризму.

2. Grammar: Оберіть правильну форму дієслова. Порівняйте постійні тренди ринку (Simple) з поточними змінами сезону (Continuous).

3. Writing: Опишіть поточний стан туристичного ринку України (3–5 речень).

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 17

Тема: Туристичні активності.

Мета: Ознайомитися з термінологією видів дозвілля (sightseeing, hiking, rafting, etc.). Навчитися використовувати **Conditionals Type 0 & 1** для опису можливостей відпочинку.

Завдання:

1. **Matching:** З'єднайте назву активності з необхідним спорядженням.
2. **Grammar:** Доповніть речення: *«If you like water sports, you will enjoy...»*, *«If a tourist visits Kyiv, he usually goes to...»*.
3. **Speaking:** Презентуйте одну активність так, щоб заохотити клієнта її спробувати.

Використовуйте:

- Переваги та особливості активності
- Потрібне спорядження
- Умовні речення для мотивації (*If you try kayaking, you will enjoy the beautiful river scenery*)

Приклад фраз:

- *This hiking tour is perfect if you enjoy nature.*
- *If you try snowboarding, you will have an unforgettable adrenaline experience.*
- *We provide all necessary equipment, so you just need to show up and enjoy!*

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 18

Тема: Географія туризму. Країни та національності. Карта світу.

Мета: Вивчити назви основних туристичних дестинацій, мов та національностей. Закріпити вживання артиклів з географічними назвами.

Завдання:

1. **Map Work:** Позначте на карті 10 найбільш відвідуваних країн світу та підпишіть їхні столиці англійською мовою.
2. **Vocabulary:** Заповніть таблицю: *Country — Nationality — Language*.
3. **Grammar:** Використовуйте **Present Simple** для опису клімату та географічного положення обраної країни.
4. **Advanced Task**

Situation: Ви працюєте в туристичному агентстві і створюєте інформаційну брошуру. Опишіть 2 країни, включаючи:

1. Capital
2. Climate
3. Language
4. Popular tourist attractions

Використайте **Present Simple** і **правильні артиклі**.
Напишіть короткий рекламний абзац, щоб заохотити туристів відвідати ці країни.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 19

Тема: Світовий туризм. Запитання про туристичні атракції.

Мета: Навчитися надавати інформацію про визначні пам'ятки. Практикувати побудову спеціальних запитань у **Present Simple**.

Завдання:

1. **Reading:** Прочитайте короткі описи про 7 чудес світу.
2. **Grammar:** Складіть 5 запитань до гіда про конкретну атракцію (ціна, час роботи, історія).
3. **Discussion:** Обговоріть, яка атракція є найпопулярнішою у вашому регіоні та чому.
4. **Advanced Task**

Situation: You are a tour guide preparing a briefing for international tourists.
Task:

1. Choose 2 attractions (local or global).
2. Write 5–6 sentences describing:
    - Location and access
    - Main features
    - Visitor information (hours, fees)
3. Include **2–3 special questions** tourists might ask.
4. Use Present Simple and vocabulary from the reading.

Example:
The Colosseum is located in Rome. It opens at 8 am and closes at 6 pm. Tourists usually spend 2–3 hours exploring the site. They often ask, "Who built the Colosseum?" or "What is the entrance fee?"

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 20

Тема: Бронюємо тур. Туристичний маршрут.

Мета: Ознайомитися з процесом створення та бронювання маршруту (itinerary). Використовувати **Present Continuous** для запланованих дій у майбутньому.

Завдання:

1. **Vocabulary:** Вивчіть терміни: *itinerary, destination, layover, departure, arrival.*

Vocabulary Task: Key Terms

Term	Definition / Example
Itinerary	A detailed plan of a trip, including destinations and times.
Destination	The place you are traveling to.
Layover	A short stop between flights.
Departure	The time when the trip or flight begins.
Arrival	The time when you reach your destination.

✓ Завдання: складіть 3–5 власних речень із кожним терміном.

2. **Grammar:** Напишіть свій план подорожі на наступний тиждень, використовуючи Continuous (напр., *«On Tuesday I am flying to Paris»*).
3. **Writing:** Складіть погодинний план одного екскурсійного дня.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 21

Тема: Поняття турпакета. Формування туристичного пакета.

Мета: Вивчити складові турпакета (transport, accommodation, transfer, insurance). Навчитися пропонувати варіанти за допомогою **Conditionals Type 1**.

Завдання:

1. **Components:** Перелічіть, що обов'язково має входити до пакета «All-inclusive».

2. **Grammar:** Складіть умови для клієнта: *«If you book now, you will get a 10% discount»*.

3. **Case Study:** Сформуйте турпакет для «бюджетного студента» та «VIP-клієнта».

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 22

Тема: У турагенстві. Замовляємо турпакет. Туристичні послуги.

Мета: Відпрацювати діалог між агентом та клієнтом. Закріпити навички розрізнення часових форм.

Завдання:

1. **Role-play:** Розіграйте ситуацію «Вперше в турагенції». Клієнт не знає, чого хоче, агент пропонує варіанти.

2. **Grammar:** Знайдіть та виправте помилки у вживанні **Present Simple/Continuous** у діалозі.

3. **Listening:** Прослухайте запис замовлення туру та заповніть форму бронювання.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 23

Тема: Турмаршрути та пропозиції. Тест. Рекомендації для туристів.

Мета: Систематизувати знання з курсу. Навчитися давати поради, використовуючи **Conditionals**.

Завдання:

1. **Project:** Підготуйте «Топ-5 рекомендацій для іноземця в Україні».

2. **Final Test:** Виконайте тестові завдання на знання лексики (турпакет, активності) та граматики (часи, умови).

3. **Writing:** Напишіть електронний лист клієнту з підтвердженням забронюваного маршруту.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка,

2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UN Tourism (UNWTO): Для аналізу статистики та кон'юнктури світового ринку.
- National Geographic Travel: Для вивчення описів атракцій та географії.
- English for Tourism - Exercises: Практичні вправи для працівників турагенцій.

Практична робота № 24

Тема: Типи та концепти ресторанів.

Мета: Вивчити класифікацію закладів харчування (*fast food, fine dining, bistro*). Опрацювати вживання *some/any*.

Завдання:

1. **Matching:** З'єднайте опис концепту з назвою ресторану.

2. **Grammar:** Складіть запитання про наявність вільних столиків та страв, використовуючи *any*.

3. **Discussion:** Який концепт ресторану є найпопулярнішим у вашому місті?

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 25

Тема: Прибори, посуд, скло. Сервірування столу.

Мета: Засвоїти назви інвентарю для сервірування. Вивчити злічувані та незлічувані іменники.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *cutlery, glassware, napkin, saucer*.

2. **Grammar:** Розподіліть предмети на злічувані (*forks*) та незлічувані (*water, salt*).

3. **Sketching:** Намалюйте схему сервірування столу до вечері та підпишіть кожен елемент.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 26

Тема: Меню. Опис та особливості страв. Читання фахового тексту.

Мета: Навчитися описувати смак та спосіб приготування страв. Використовувати *much/many*.

Завдання:

1. **Reading:** Опрацюйте зразок меню та знайдіть інгредієнти.

2. **Grammar:** Поставте запитання про кількість інгредієнтів (*How many calories? How much sugar?*).

3. **Writing:** Складіть опис фірмової страви (3-4 речення).

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 27

Тема: Професії в ресторані та на кухні. Вимоги та навички.

Мета: Вивчити ієрархію персоналу (*Executive Chef, Sous-chef, Maître d'hôt*).

Завдання:

1. **Vocabulary:** Визначте ролі кожного працівника на кухні.

2. **Grammar:** Складіть список обов'язків, використовуючи *a few/a little* для опису досвіду чи навичок.

3. **Translation:** Перекладіть вимоги до вакансії офіціанта.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.

3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 28

Тема: Типи сніданків. Шведський стіл.

Мета: Розрізняти *English, Continental* та *American breakfast*.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *cereals, scrambled eggs, pastries, dairy*.

2. **Grammar:** Заповніть пропуски в діалозі «На сніданку», використовуючи *some/any*.

3. **Role-play:** Обслуговування гостя біля лінії шведського столу.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 29

Тема: Кухонне обладнання та приготування їжі. Рецепти.

Мета: Вивчити дієслова приготування (*fry, boil, steam, bake*) та назви приладів.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *blender, oven, whisk, grater*.

2. **Grammar:** Напишіть простий рецепт, звертаючи увагу на незлічувані іменники (борошно, олія).

3. **Lab Work:** Опис процесу приготування за відео-рецептом.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 30

Тема: Барна справа та робота сомельє. Барний інвентар.

Мета: Ознайомитися з робочим місцем бармена.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *shaker, jigger, strainer, corkscrew*.

2. **Grammar:** Тренування конструкцій *a lot of / plenty of* при замовленні напоїв на барі.

3. **Speaking:** Поясніть роль сомельє в ресторані.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 31

Тема: Рекомендуємо напої та приготування коктейлів.

Мета: Навчитися пропонувати напої та описувати їхні складники.

Завдання:

1. **Matching:** З'єднайте назви коктейлів з інгредієнтами.

2. **Writing:** Напишіть інструкцію з приготування одного класичного коктейлю.

3. **Dialogue:** «Рекомендація аперитиву перед вечерею».

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.

- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 32

Тема: Вина. Поєднання вина і страви (Food Pairing).

Мета: Вивчити класифікацію вин та правила гармонійного поєднання з їжею.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *dry, sweet, sparkling, vintage*.

2. **Grammar:** Порівняння кількості цукру та алкоголю у різних винах (*less, more*).

3. **Speaking:** Порекомендуйте вино до м'яса або риби, аргументуючи вибір.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 33

Тема: Рекомендуємо меню. Пропозиції та рекомендації.

Мета: Відпрацювати ввічливі фрази-пропозиції (*May I suggest..., How about...*).

Завдання:

1. **Speaking:** Складіть «Specials of the day» та презентуйте їх гостю.

2. **Grammar:** Використання квантифікаторів для уточнення порцій.

3. **Role-play:** Ситуація, коли деяких страв немає в наявності (*Out of stock*).

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 34

Тема: Особливе меню (дієтичне, дитяче). Замовлення.

Мета: Навчитися працювати із запитами щодо алергій та дієт.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *gluten-free, vegan, nut allergy, lactose-intolerant*.

2. **Writing:** Складіть коротке дитяче меню.

3. **Grammar:** Перевірка розуміння *any* у заперечних реченнях про алергени.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 35

Тема: Обслуговування номерів (Room service).

Мета: Опрацювати специфіку замовлення їжі в номер по телефону.

Завдання:

1. **Listening:** Запишіть замовлення гостя по телефону.
2. **Grammar:** Уточнення кількості приборів та часу доставки.
3. **Writing:** Складіть рахунок за послуги Room service.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 36

Тема: Узагальнення знань. Підсумковий практикум.

Мета: Систематизувати лексику ресторанної сфери та граматику (Quantifiers).

Завдання:

1. **Test:** Комплексна перевірка лексики.

2. **Final Project:** Створення повної карти замовлення: від аперитиву до десерту з урахуванням усіх побажань гостя.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- Culinary English Vocabulary: Списки слів та тести для кухарів і офіціантів.
- Wine Folly: Візуальні гайди по винах для сомельє.

Практична робота № 37

Тема: Сутність відпочинку, дозвілля і розваг.

Мета: Розкрити термінологічну різницю між *recreation, leisure* та *entertainment*. Опрацювати вживання відносних займенників (*who, which, that*).

Завдання:

1. **Vocabulary:** Складіть перелік видів дозвілля для різних вікових груп (діти, молодь, літні люди).
2. **Grammar (Relative Clauses):** Поєднайте два речення в одне, використовуючи *who/which* (напр., *«A tourist is a person who travels for pleasure»*).
3. **Discussion:** Обговоріть роль розваг у сучасному готелі (анімація, шоу-програми).

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.

3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UNESCO World Heritage Centre: Офіційні описи пам'яток для практики читання.
- Ukraine.ua: Сучасний ресурс для вивчення англомовної презентації міст України.
- British Council Language Clinic: Вправи на Passive Voice та Relative Clauses.

Практична робота № 38

Тема: Екскурсійна справа. Правила ведення екскурсії.

Мета: Ознайомитися з професійною етикою та технікою проведення екскурсій. Вивчити вживання **The Passive Voice** для опису історичних фактів.

Завдання:

1. **Reading:** Прочитайте текст «Tips for a Professional Tour Guide» та випишіть 5 основних правил.

2. **Grammar (Passive):** Перетворіть речення з активного стану в пасивний (напр., *«The guide shows the museum» -> «The museum is shown by the guide»*).

3. **Speaking:** Продемонструйте вступну частину екскурсії (привітання, техніка безпеки).

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UNESCO World Heritage Centre: Офіційні описи пам'яток для практики читання.
- Ukraine.ua: Сучасний ресурс для вивчення англомовної презентації міст України.
- British Council Language Clinic: Вправи на Passive Voice та Relative Clauses.

Практична робота № 39

Тема: Опис пам’яток. Світові туристичні пам'ятки.

Мета: Навчитися детально описувати архітектурні та природні об'єкти. Закріпити пасивний стан у минулому часі (**Past Passive**).

Завдання:

1. **Vocabulary:** Вивчіть прикметники для опису: *breathtaking, ancient, magnificent, well-preserved*.

2. **Grammar:** Опишіть історію однієї зі світових пам'яток (Ейфелева вежа, Колізей), використовуючи пасивний стан (*«It was built in...», «It was designed by...»*).

3. **Project:** Підготуйте слайд-презентацію про одну «приховану перлину» світу.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O’Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UNESCO World Heritage Centre: Офіційні описи пам'яток для практики читання.
- Ukraine.ua: Сучасний ресурс для вивчення англомовної презентації міст України.
- British Council Language Clinic: Вправи на Passive Voice та Relative Clauses.

Практична робота № 40

Тема: Розробка маршруту та програмне забезпечення екскурсійного туру.

Мета: Ознайомитися з логістикою туру та сучасними програмами для планування.

Завдання:

1. **Technical Skills:** Складіть таймінг екскурсії «Один день у Львові/Києві».
2. **Grammar:** Використовуйте *where* та *when* у відносних підрядних реченнях (напр., *«This is the square where the tour starts»*).
3. **Case Study:** Виберіть оптимальний транспорт для групи з 20 осіб, обґрунтуйте вибір.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UNESCO World Heritage Centre: Офіційні описи пам'яток для практики читання.
- Ukraine.ua: Сучасний ресурс для вивчення англомовної презентації міст України.
- British Council Language Clinic: Вправи на Passive Voice та Relative Clauses.

Практична робота № 41

Тема: Туристичні міста України.

Мета: Презентувати туристичний потенціал України англійською мовою.

Завдання:

1. **Geography:** Оберіть одне місто (Одеса, Львів, Кам'янець-Подільський) та виділіть його основні туристичні магніти.

2. **Grammar:** Складіть речення про пам'ятки, які зараз реставруються або охороняються ЮНЕСКО, використовуючи **Passive Voice**.

3. **Speaking:** Роль «Посла туризму»: розкажіть іноземному гостю, чому варто відвідати Україну.

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UNESCO World Heritage Centre: Офіційні описи пам'яток для практики читання.
- Ukraine.ua: Сучасний ресурс для вивчення англомовної презентації міст України.
- British Council Language Clinic: Вправи на Passive Voice та Relative Clauses.

Практична робота № 42

Тема: Банкети та прийоми.

Мета: Вивчити види банкетів (*buffet-style, sit-down dinner, cocktail reception*) та правила їх організації.

Завдання:

1. **Vocabulary:** *toastmaster, centerpiece, seating chart, hors d'oeuvres*.

2. **Grammar:** Напишіть інструкцію для персоналу, використовуючи пасивний стан (напр., *«The tables must be covered with white cloths»*).

3. **Role-play:** Ситуація «Обслуговування почесного гостя на банкеті».

Список використаної літератури:

1. Івасів Н., Рубель Н. English for students of tourism: навч. посібник / Н. Івасів , Н. Рубель. – 2-ге вид., доповн. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. – 150 с.
2. Скріль І. В., Котловський А. М. Hotel and Catering: Vocabulary and

Speaking: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2022. - 105 с.
3. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Hotels and Catering. Career Paths. - Express Publishing, 2013. – 120p.
4. McCarthy M., O'Dell F. Academic vocabulary in use. 2nd ed. – Cambridge: Cambridge University Press, 2016. – 174p.

Посилання на вебресурси:

- UNESCO World Heritage Centre: Офіційні описи пам'яток для практики читання.
- Ukraine.ua: Сучасний ресурс для вивчення англомовної презентації міст України.
- British Council Language Clinic: Вправи на Passive Voice та Relative Clauses.