Львівський професійний коледж
готельно-туристичного та ресторанного сервісу

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник директора з НМР
_____ Марія СКОРОБОГАТА
28 серпня 2025 р.

Методичні матеріали для проведення лекцій з дисципліни «Друга іноземна мова»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр
Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Підготував:
Викладач Ковальчук Б.Д.

Погоджено на засіданні циклової комісії викладачів гуманітарного циклу
Протокол № 01 від 26 серпня 2025 р.

Голова циклової комісії _____ Ірина ГОЛЕЦЬ

Львів 2025

Лекція 1. Німецька мова у професійній діяльності сфери гостинності

Мета:

Сформувати у студентів розуміння значення німецької мови як інструменту професійної комунікації у сфері туризму та гостинності.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- розкрити роль іноземних мов у глобалізованому світі
- проаналізувати значення німецької мови у Європі
- розглянути роль мови у професійній комунікації

Практичні:

- аналіз професійних мовних ситуацій
- формування базових комунікативних моделей

План лекції:

- Роль іноземних мов у сучасному світі
- Німецька мова у міжнародному туризмі
- Професійна комунікація у сфері сервісу

Теоретичний матеріал:

У сучасному світі володіння іноземними мовами є важливою професійною компетентністю. Особливо це актуально для сфери гостинності та туризму, де комунікація з іноземними гостями є щоденною практикою. Німецька мова є однією з ключових мов Європи та активно використовується у міжнародному бізнесі та туризмі.

Знання німецької мови підвищує конкурентоспроможність працівника, дозволяє забезпечити якісний сервіс, формує позитивний імідж закладу.

Список літератури:

- Begegnungen Deutsch als Fremdsprache

- Menschen A1–B1 Hueber Verlag
- Німецька мова для професійного спілкування

Лекція 2. Фонетика та алфавіт німецької мови

Мета:

Сформувати правильну вимову німецької мови та фонетичні навички.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- вивчити німецький алфавіт
- проаналізувати фонетичні особливості мови

Практичні:

- відпрацювання вимови
- читання фонетичних вправ

План лекції:

- Німецький алфавіт
- Умлаути та специфічні літери
- Правила читання

Теоретичний матеріал:

Фонетика німецької мови характеризується чіткою артикуляцією звуків. Особливу роль відіграють умлаути ä, ö, ü та літера ß. Правильна вимова забезпечує ефективну комунікацію.

Список літератури:

- Deutsch Phonetik Training
- Hueber Aussprachekurs

Лекція 3. Основи граматики німецької мови

Мета:

Сформувати базові граматичні навички.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- розглянути структуру речення
- проаналізувати порядок слів

Практичні:

- побудова простих речень
- аналіз граматичних конструкцій

План лекції:

- Структура речення
- Позиція дієслова
- Просте та складне речення

Теоретичний матеріал:

Німецька мова має чітку структуру речення. Порядок слів відіграє важливу граматичну роль. Дієслово займає фіксовану позицію у реченні.

Список літератури:

- Schritte International Grammatik
- Grammatik aktiv

Лекція 4. Іменник та артиклі

Мета:

Навчити використовувати іменники та артиклі.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- вивчити роди іменників
- проаналізувати роль артиклів

Практичні:

- визначення роду іменників
- використання артиклів у реченнях

План лекції:

- Роди іменників
- Види артиклів
- Відмінювання іменників

Теоретичний матеріал:

У німецькій мові існує три роди. Артиклі виконують граматичну функцію та впливають на значення речення.

Список літератури:

- Deutsch Grammatik für Anfänger

Лекція 5. Дієслово та часові форми

Мета:

Сформувати розуміння системи дієслів.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- розглянути часові форми
- проаналізувати модальні дієслова

Практичні:

- відмінювання дієслів
- побудова речень у різних часах

План лекції:

- Präsens
- Perfekt
- Модальні дієслова

Теоретичний матеріал:

Дієслово є основою речення. Часові форми допомагають передавати часові відношення подій.

Список літератури:

- Grammatik aktiv A1-B1

Лекція 6. Професійна лексика сфери гостинності

Мета:

Сформувати професійний словниковий запас.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- вивчити професійну лексику
- проаналізувати мовні формули

Практичні:

- складання діалогів
- аналіз ситуацій спілкування

План лекції:

- Лексика готелю
- Лексика ресторану
- Лексика туризму

Теоретичний матеріал:

Професійна лексика забезпечує якісну комунікацію з клієнтами.

Список літератури:

- Deutsch im Hotel und Restaurant

Лекція 7. Комунікація на рецепції

Мета:

Сформувати навички комунікації з гостями.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- вивчити мовні формули
- проаналізувати структуру діалогу

Практичні:

- рольові діалоги
- імітація бронювання

План лекції:

- Привітання
- Бронювання
- Вирішення проблем

Теоретичний матеріал:

Комунікація на рецепції повинна бути чіткою, ввічливою та професійною.

Список літератури:

- Deutsch im Tourismus

Лекція 8. Ресторанний сервіс

Мета:

Сформувати професійні мовні навички ресторанного сервісу.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- розглянути мовні моделі обслуговування
- проаналізувати комунікацію офіціанта

Практичні:

- складання діалогів
- імітація замовлення

План лекції:

- Прийом замовлення
- Рекомендації страв
- Робота зі скаргами

Теоретичний матеріал:

Комунікація у ресторані повинна відповідати стандартам професійного етикету.

Список літератури:

- Service Deutsch

Лекція 9. Ділове мовлення та листування

Мета:

Сформувати навички ділового спілкування.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- розглянути структуру листа
- проаналізувати телефонну комунікацію

Практичні:

- написання листів
- моделювання телефонних розмов

План лекції:

- Телефонні розмови
- Ділові листи
- Етикет спілкування

Теоретичний матеріал:

Ділове мовлення базується на чіткій структурі та мовному етикеті.

Список літератури:

- Geschäftskommunikation Deutsch

Лекція 10. Міжкультурна комунікація

Мета:

Розвинути міжкультурну компетентність.

Завдання лекції:

Теоретичні:

- розглянути культурні особливості
- проаналізувати комунікативні відмінності

Практичні:

- аналіз культурних ситуацій
- моделювання діалогів

План лекції:

- Культура Німеччини
- Культура Австрії
- Культура Швейцарії

Теоретичний матеріал:

Міжкультурна комунікація дозволяє уникати непорозумінь та підвищує рівень сервісу.

Список літератури:

- Interkulturelle Kommunikation Deutsch