Testaufgaben

Deutsch als zweite Fremdsprache

Thema 1. Fremdsprachen im Beruf

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite
- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell

- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 2. Grundgrammatik und Berufswortschatz

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 3. Das Hotel als Unternehmen

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 4. Rezeption

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 5. Reservierung

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 6. Restaurantservice

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 7. Hoteldienstleistungen

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 8. Beschwerden

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 9. Telefon und E-Mail

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 10. Touristeninformation

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 11. Konferenzen

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 12. Marketing

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 13. Kultur und Etikette

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 14. Arbeitssuche

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Thema 15. Wiederholung

ANFANGSNIVEAU – Tests (4 Fragen)

Was bedeutet „Gast“?

- A) Kunde
- B) Lehrer
- C) Arzt
- D) Fahrer

Was bedeutet „Zimmer“?

- A) Room
- B) Ticket
- C) Menü
- D) Rechnung

Ich arbeite im Hotel bedeutet:

- A) Ich arbeite im Hotel
- B) Ich wohne Hotel
- C) Ich esse Hotel
- D) Ich fahre Hotel

Guten Tag bedeutet:

- A) Good day
- B) Goodbye
- C) Sorry
- D) Thanks

MITTLERES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Ich arbeite in einem Hotel
- B) Ich arbeiten Hotel
- C) Ich Hotel arbeite

- D) Ich arbeite Hotel in

Was ist wichtig im Service?

- A) Höfliche Kommunikation
- B) Laut sprechen
- C) Gäste ignorieren
- D) Schnell gehen

Was bedeutet Reservierung?

- A) Buchung
- B) Reinigung
- C) Service
- D) Rechnung

Was braucht Gast beim Check-in?

- A) Ausweis
- B) Menü
- C) Rechnung sofort
- D) Ticket

AUSREICHENDES NIVEAU – Tests (4 Fragen)

Welche Satzstruktur ist korrekt?

- A) Der Gast hat das Zimmer reserviert
- B) Der Gast hat reserviert Zimmer
- C) Reserviert hat Gast Zimmer
- D) Zimmer hat Gast reserviert

Welche Aussage ist korrekt?

- A) Der Service ist professionell
- B) Der Service professionell ist der
- C) Professionell der Service ist
- D) Ist der Service professionell der

Warum sind Sprachkenntnisse wichtig?

- A) Kommunikation mit Gästen
- B) Nur Schule
- C) Nur Reisen
- D) Nur Freizeit

Was ist Kundenservice?

- A) Hilfe für Gäste
- B) Hilfe für Technik
- C) Hilfe für Gebäude
- D) Hilfe für Möbel

HOHES NIVEAU – Offene Fragen (4 Fragen)

- Analysieren Sie die Bedeutung von Deutschkenntnissen für Ihre berufliche Entwicklung.
- Beschreiben Sie Kommunikationsstrategien mit internationalen Gästen.
- Erklären Sie die Bedeutung interkultureller Kompetenz im Service.
- Diskutieren Sie Herausforderungen der internationalen Hotelkommunikation.

Різнорівневі тестові завдання з дисципліни «Друга іноземна мова» підготував викладач Ковальчук Б.Д.

Обговорено і схвалено на засіданні циклової комісії викладачів гуманітарного циклу
Протокол № 01 від 26 серпня 2025 р.

Голова циклової комісії Ірина ГОЛЕЦЬ